

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУК «Братский городской
объединенный музей истории освоения Ангары»
Е.Г. Маржинян
« 8 » июля 2020 г.



АКТ

О независимой оценке качества работы

Муниципального бюджетного учреждения культуры

«Братский городской объединенный музей истории освоения Ангары»

г. Братск

08.07.2020 г.

В течение 2019 года был проведен комплекс работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг МБУК «БГОМ истории освоения Ангары».

Данная независимая оценка проводилась в отношении МБУК «БГОМ истории освоения Ангары» и его структурных подразделений: Художественный выставочный зал, Музей истории политической ссылки, Музей истории Братскгэсстроя и города Братска, Архитектурно-этнографический музей «Ангарская деревня им. О. Леонова».

Основным методом исследования было выбрано анкетирование, которое дает возможность оперативно учесть требования, запросы, пожелания всех категорий посетителей музея, исправить имеющиеся в процессе музейной деятельности недоработки и определить тенденции развития запросов посетителей.

Основная цель исследования: выявить мнение посетителей по оценке качества музейной деятельности и уровень удовлетворенности посетителей услугами музея.

В опросе приняло участие 83 человека, из них 25% мужского пола и 75% женского. Респондентам были предложены вопросы по оценке качества оказания услуг МБУК «БГОМ истории освоения Ангары». Анкета прилагается (приложение №1). Полученные данные строго анонимны и использовались только в обобщенном виде.

Количество опрошенных посетителей, полностью удовлетворенных качеством учреждения за период текущего года от общего количества

опрошенных за соответствующий период граждан составляет 81%. Наличие письменных жалоб, поступивших от посетителей, отсутствуют.

Вывод комиссии по проверке итогов независимой оценки качества работы МБУК «БГОМ истории освоения Ангары»:

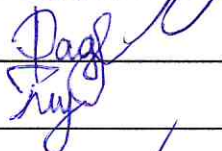
В процессе исследования изучены открытые данные, проведен опрос пользователей услуг музея. Отношение респондентов доброжелательное, явно отрицательных или негативных явлений не выявлено, респондентами не высказано, в целом деятельность Муниципального бюджетного учреждения культуры «Братский городской объединенный музей истории освоения Ангары» признается обществом качественной.

Председатель комиссии



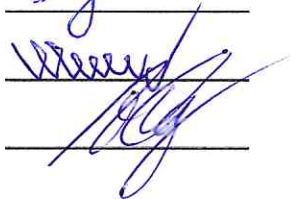
Е.Г. Маржинян

Секретарь комиссии



А.Н. Радыгина

Члены комиссии



М.А. Глушенко

А.Н. Шелуха

А.С. Коган

08.07.2020 г.