

**ПЛАН
мероприятий по улучшению качества оказания услуг
МБУК «БГОМ истории освоения Ангары» на 2023 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный
1.	Создание благоприятных условий для посещения		
1.1	Обеспечение безопасности, усиление контроля за соблюдением мер противопожарной и антитеррористической безопасности	Постоянно	Директор, зам. директора по АХЧ
1.2	Содержание зданий в надлежащем эстетическом состоянии, уборка территорий	Постоянно	Директор, зам. директора по АХЧ, зав. подразделений
2.	Расширение перечня услуг, предоставляемых населению, поиск дополнительных форм работы с потребителями услуг		
2.1	Размещение афиш, новостей музея, информации о деятельности музея на сайте, в социальных сетях, группах в мессенджерах	Постоянно	Зав. научно-просветительским отделом
2.2	Предоставление возможности покупки электронных билетов и оплата по Пушкинской карте	Постоянно	Зав. научно-просветительским отделом, вед. бухгалтер
3.	Работа с кадрами, направленная на повышение качества оказываемых услуг		
3.1	Проведение совещаний с руководителями подразделений	Ежемесячно	Директор
3.2	Ознакомление с кодексом профессиональной этики	При приёме на работу	Специалист по кадрам, зав. подразделений
4.	Повышение доступности информации о деятельности музея		
4.1	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг	Ежемесячно	Зав. подразделений, гл. методист
4.2	Размещение на сайте нормативных документов	Ежегодно	Зам. директора по научной работе, зав. научно-просветительским отделом
5.	Улучшение материально-технической базы		
5.1	Обновление компьютерного оборудования, оргтехники	По мере необходимости	Директор учреждения, зам. директора по АХЧ, программист

Директор



Е.Г. Маржинян